

Zugang zu Telekommunikations-Diensten

Teil 8 Komplettangebote...

HJS

27.04.2012

Dieser Leitfaden ist ein Wegweiser für Alle diejenigen die doch eigentlich nur telefonieren wollen, aber auch noch ins Internet wollen und auch noch Fernsehen wollen und auch ein bisschen Mailen wollen und Ihre Daten wie Dokumente oder Musik und auch noch Filme jederzeit, egal wo Sie auch immer sind verfügbar haben wollen. Sämtliche in dieser Informationsreihe dargestellten Informationen sind rein als solche anzusehen. Rechtsverbindlichkeiten sind hieraus nicht abzuleiten. Da es sich bei dieser Informationsreihe um einen Wegweiser zum Ziel modern zu kommunizieren handelt und diese Informationen kostenfrei zur Verfügung gestellt werden, wird kein Recht zur kommerziellen Nutzung begründet. Die bereitgestellten Inhalte in den Leitfadendokumenten dienen ausschließlich Ihrer Information und stellen keinen rechtlichen Anspruch dar. Das Erstellen von Vervielfältigungen und das Kopieren sind nicht gestattet.

Nachdem wir uns nun einen für uns richtigen Anbieter für den Zugang zum WWW ausgewählt haben, sollten wir uns eigentlich mit den Inhalten befassen. Welche Dienste wollen tatsächlich nutzen.

Hier soll nicht der Anspruch einer technischen Erklärung erhoben werden, sondern Endkunden sollen lediglich auf dem Weg ins 21. Jahrhundert mitgenommen und positiv motiviert werden. Den Weg gemeinsam mit Ihrem Telekommunikationsanbieter begeistert und kritisch zu gehen.

In einer kleinen Reihe von Informationsübersichten soll dem Endkunden deutlich werden, wie Telekommunikation in der Regel abläuft und wie das Zusammenwirken von IP-basierten Services funktioniert.

1. Zugang zu Telekommunikations-Netzen
2. Zugang zu Telekommunikations-Diensten / Telefon-Dienst
3. Zugang zu Telekommunikations-Diensten / Internet/Daten-Dienst
4. Zugang zu Telekommunikations-Diensten / Fax-Dienst
5. Zugang zu Telekommunikations-Diensten / E-Mail-Dienst
6. Zugang zu Telekommunikations-Diensten / IPTV-Dienst
7. Leistungsmerkmale von und zu Telekommunikations-Diensten
- 8. Komplettpakete zum Surfen & Telefonieren**
9. Qualitätsansprüche an Telekommunikations-Dienste
10. Montage/Installation und Entstörung/Support
- Z01. Anschluss und Möglichkeiten einer Verkabelung von POTS oder ISDN

Komplettangebote der Service-Provider

Service Provider wie Telekom, Kabel Deutschland, Vodafone, 1&1 und andere Provider treten gegenüber den Endkunden in der Regel als „Vollsortimenter“ für Telekommunikation auf.

Das bedeutet dass den Endkunden Komplettpakete aus verschiedenen Services angeboten werden.

Diese Komplettangebote bestehen aus dem:

- IP basierten Netzzugang und den gebündelten Angeboten von Diensten
- Access (Zugang) zu den xDSL Plattformen
- Access (Zugang) zu Mobilfunkplattformen wie, UMTS und LTE
- Zur Verfügung Stellung von xDSL Modem, Service Router, AAA Funktionen,
- Angebote an Services wie: Internet-Dienst, VoIP-Dienst, IPTV-Dienst, Fax-Dienst, E-Mail-Dienst,
- Tarife wie Volumen basiert oder Zeit basiert
- Montage und Installation
- Entstörung und Support

Bei den Komplettangeboten der Service Provider ist es besonders wichtig zu ermitteln welche Leistungen im Detail tatsächlich in den Komplettangeboten enthalten sind.

Die Komplettangebote der Service-Provider unterscheiden sich im Wesentlichen im Preis und im Service.

Für den Endkunden schwirren viele Begriffe umher die nicht zur Klärung des eigentlichen Anliegens beitragen.

Beispiele:

- Doppelflat ohne Festnetz Anschluss
- DSL Surf & Phone Doppelflat
- ...

Sinnvoll ist es natürlich nur Angebote anzunehmen die das beinhalten was ich als Endkunde auch tatsächlich möchte.

Deshalb sollte jeder Endkunde sich auch mit dem sogenannten Kleingedruckten auseinandersetzen. Obwohl in der Regel das was tatsächlich angeboten wird auch gegenüber dem Endkunden verständlich rüber gebracht wird.

Grundsätzlich sollte ich mich als Endkunde mit den attraktiven IP basierten Angeboten vertraut machen.

Warum eigentlich? Je früher desto besser. Künftig wird es nur noch IP basierte Angebote geben.

Hier nun einige Beispiele:

Telekom:

▪ Call & Surf Basic mit Internet Flat

1. Internet Flat – ohne Zeit- und Volumenbegrenzung surfen
2. Innovativ und zukunftssicher: Jetzt auch mit dem neuen IP-basierten Telekom Anschluss erhältlich? **Der neue Telekom-Anschluss – das Netz der Zukunft.**

Der neue Telekom-Anschluss basiert auf dem **Internet-Protokoll (IP)**. Er vereint innovative Technik mit komfortabler Nutzung Ihres Telefonanschlusses.

3. Sie erhalten die Leistungen des Universal (ISDN) Anschlusses zum Preis des Standard (analog) Anschlusses, z. B. **2 Sprachkanäle und 3 Rufnummern**
4. Über das **Telefoniecenter im Internet** können Sie bequem Einstellungen an Ihrem Telefonanschluss vornehmen, z.B. eine Rufumleitung aktivieren
5. Die **Zusatzleistungen** wie Anschluss- oder Rufnummernsperre, Abweisen von unerwünschten Anrufern sind im IP-basierten Anschluss kostenlos inklusive
6. **Einfache Installation Ihrer Hardware.** Ihren Router konfigurieren Sie ganz bequem über ein Portal der Telekom. Sie können sofort lossurfen und telefonieren
7. Nachrichten auf ihrer **Sprachbox** erhalten Sie bequem als E-Mail zugestellt
8. Telefonieren für 2,9 Cent/Minute ins gesamte deutsche Festnetz
9. Alle Grundpreise und Rechnung Online inklusive

▪ Call & Surf Comfort

1. **Surfen:** Mit bis zu 16.000 kbit/s Download- und bis zu 1.024 kbit/s Uploadgeschwindigkeit
2. **Internet Flat:** Sie surfen rund um die Uhr zum Festpreis – ohne Zeit- oder Volumenbeschränkung
3. **Mediencenter:** Von Ihrem Online-Speicher können Sie immer und überall auf Ihre persönlichen Fotos, Videos und Musik zugreifen – vom Handy, Ihrem PC oder TV.
4. **Homepage:** Wählen Sie Ihre Wunschadresse und gestalten Sie Ihre eigene Homepage mit bis zu fünf Seiten.
5. **E-Mail Basic:** Sie verfügen über 25 Postfächer mit je 1 GB Speicherplatz für E-Mails sowie Spam- und Postfachvirenschutz.
6. **Kinderschutz-Software:** Kinder können nur die für sie geeigneten Internetseiten aufrufen, Sie entscheiden dabei, wann und wie lange dies geschieht.

▪ Call & Surf Comfort VDSL

1. **VDSL Anschluss :** Highspeed mit bis zu 50 Mbit/s im Downstream und bis zu 10 Mbit/s im Upstream
2. **Internet Flat:** Sie surfen rund um die Uhr zum Festpreis
3. **Mediencenter:** Von Ihrem Online-Speicher können Sie immer und überall auf Ihre persönlichen Fotos, Videos und Musik zugreifen – vom Handy, Ihrem PC oder TV.
4. **Homepage:** Wählen Sie Ihre Wunschadresse und gestalten Sie Ihre eigene Homepage mit bis zu fünf Seiten.
5. **E-Mail Basic:** Sie verfügen über 25 Postfächer mit je 1 GB Speicherplatz für E-Mails sowie Spam- und Postfachvirenschutz.

6. **Kinderschutz-Software:** Kinder können nur die für sie geeigneten Internetseiten aufrufen, Sie entscheiden dabei, wann und wie lange dies geschieht.

▪ **Call & Surf Comfort Plus**

1. **Surfen:** Mit bis zu 16.000 kbit/s Download- und bis zu 1.024 kbit/s Uploadgeschwindigkeit
2. **Internet Flat:** Sie surfen rund um die Uhr zum Festpreis – ohne Zeit- oder Volumenbeschränkung
3. **HotSpot Flat:** Mit dieser Flatrate surfen Sie auch unterwegs kabellos mit DSL-Speed.
4. **Sicherheitspaket:** Bietet topaktuellen Schutz gegen die vielfältigen Gefahren aus dem Internet – für bis zu drei PCs.
5. **E-Mail Paket:** Neben Spam- und Postfachvirenschutz erhalten Sie 11 GB Speicherplatz für Ihre E-Mails sowie 35 GB Speicherplatz für Ihre Dateien im Mediacenter.
6. **Mediacenter:** Von Ihrem Online-Speicher können Sie immer und überall auf Ihre persönlichen Fotos, Videos und Musik zugreifen – vom Handy, Ihrem PC oder TV.
7. **Homepage:** Wählen Sie Ihre Wunschadresse und gestalten Sie Ihre eigene Homepage mit bis zu fünf Seiten.
8. **Kinderschutz-Software:** Kinder können nur die für sie geeigneten Internetseiten aufrufen, Sie entscheiden dabei, wann und wie lange dies geschieht.

Vodafone:

▪ **Vodafone DSL plus IP-TV Paket**

1. **DSL Flat bis DSL 50000**
2. Festnetz Flat Deutschland
3. **WLAN-Modem** einmalig
4. E-Mail-Service inklusive
5. Free TV via DSL inclusive
6. Zugriff auf Vodafone Videothek
7. Vodafone TV Center

Surfen mit bis zu 50 Megabit in der Sekunde!

In über 750 Vorwahlbereichen bietet Vodafone Internetzugänge bis zu 50 Mbit/s. Dafür bauen wir ein eigenes Hochgeschwindigkeits-Glasfasernetz kontinuierlich aus.

Das heißt für Sie:

- Ultrakurze Downloadzeiten
- Bis zu 10 Megabit Upstream
- Filme und TV-Serien in High Definition
- Grenzenloser Entertainmentspaß

So oder so ähnlich, in leicht abgewandelter Form kann ich als Endkunde die Angebotspakete annehmen.

Jeder Service-Provider bietet seinen Kunden die Pakete in unterschiedlicher Darstellung an.

Grundsätzlich gibt es aber keine einheitliche Angebotsform mit der ich als Endkunde einen direkten Vergleich durchführen kann.

Wichtig ist und bleibt:

Was ist in dem Paket zu welchen Konditionen tatsächlich drin was mir vom betreffenden Service-Provider angeboten wird.